

緊急特集

改正特定商取引法について(後)

弁護士法人匠総合法律事務所 秋野卓生

「請求があった場合の適用除外」



秋野卓生氏

前回、新築請負契約についても、特定商取引に関する法律(以下、「特商法」といいます。)の訪問販売規制が適用されることを説明しました。今回は、訪問販売規制の適用が除外されるケース(特商法26条5項1号の「請求」)について解説致します。

特商法26条5項1号は、住居にて契約をすることを請求した者に対して行う訪問販売については適用除外としております(要するに、顧客が自ら積極的に営業マンを自宅に呼んで契約を締結した場合には、クーリングオフができないということ)。

訪問販売規制の趣旨は、訪問販売は典型的に不意打ち的になされるものであり、顧客の本意に反して契約してしまう可能性が高いので、クーリングオフ等の消費者保護の規定を設け、特に消費者を保護することにあります。

従って、消費者が契約を締結するという事をしっかり認識した上で、自ら積極的に自宅で契約を締結したいから来て欲しいという「請求」があったような場合には、既に契約を締結する意思が固まっているので不意打ちといえないことから、法律の適用除外とされているのです。

事例1

- ① 営業マンが顧客宅にて最終的な見積書提出により、顧客の納得を得て契約締結をすることになりました。
 - ② 顧客により、「契約したいので来週の日曜日に自宅に来てほしい」と言われ、「わかりました」と回答し、顧客宅を訪問し、請負契約を締結しました。
- ⇒顧客から契約締結をしたいとの明確な意思表示がなされているので「請求した者」にあたり、適用除外となります(顧客は、クーリングオフ等の権利行使をすることはできません)。

事例2

- ① 営業マンが顧客宅にて最終的な見積書提出により、顧客の納得を得て契約締結をすることになりました。
 - ② これで契約しようという顧客に対し、営業マンが「では、来週の日曜日にお客様に契約書をお持ちします」と言い、これに対し、顧客から「よろしく願います」と言われた場合。
- ⇒事例1と紙一重の事案です。しかし、あくまで顧客は契約締結の意思を明確にして自宅にて契約を締結することを「請求」していません。したがって、適用除外とはならず、顧客はクーリングオフ等の権利を行使することが可能となります。

この「請求」による適用除外というのは、悪質リフォーム業者が悪質営業を繰り返し、わざと顧客に自宅に来るように言わせるケースも多く存在したことから、結構厳しく解釈されています。

したがって、営業マンに「顧客から自宅に来るように請求させよ」という指導は危険であり、「顧客宅で契約をする場合には、クーリングオフ等の対象となる」ことを前提に、丁寧な説明と法律に従った契約書の交付を確実にしていただきたいと思います。



- ⑨「魅力あふれる暮らしを提案する」
- ⑩「自然の恵みで心を癒す」
- ⑪「家族の絆を深める」
- ⑫「自分らしい暮らしを提案する」
- ⑬「最新のテクノロジーを提案する」
- ⑭「快適な生活環境を提案する」
- ⑮「健康的な暮らしを提案する」
- ⑯「美しい空間を提案する」
- ⑰「安全な暮らしを提案する」
- ⑱「コストパフォーマンスを提案する」
- ⑲「環境に優しい暮らしを提案する」
- ⑳「最新のインテリアを提案する」
- ㉑「最新のキッチンを提案する」
- ㉒「最新のバスルームを提案する」
- ㉓「最新の照明を提案する」
- ㉔「最新の家具を提案する」
- ㉕「最新のカーペットを提案する」
- ㉖「最新のカーテンを提案する」
- ㉗「最新の壁紙を提案する」
- ㉘「最新の床材を提案する」
- ㉙「最新の天井を提案する」
- ㉚「最新の窓を提案する」
- ㉛「最新のドアを提案する」
- ㉜「最新の玄関を提案する」
- ㉝「最新の庭を提案する」
- ㉞「最新のフェンスを提案する」
- ㉟「最新のエクステリアを提案する」
- ㊱「最新のセキュリティを提案する」
- ㊲「最新の防犯カメラを提案する」
- ㊳「最新の防犯ブザーを提案する」
- ㊴「最新の防犯灯を提案する」
- ㊵「最新の防犯網を提案する」
- ㊶「最新の防犯センサーを提案する」
- ㊷「最新の防犯システムを提案する」
- ㊸「最新の防犯サービスを提案する」
- ㊹「最新の防犯グッズを提案する」
- ㊺「最新の防犯グッズを提案する」
- ㊻「最新の防犯グッズを提案する」
- ㊼「最新の防犯グッズを提案する」
- ㊽「最新の防犯グッズを提案する」
- ㊾「最新の防犯グッズを提案する」
- ㊿「最新の防犯グッズを提案する」

3つのヒントと10のストーリーで

楽しく経済的で社会性のある暮らしを提案

＝東京ガス 暮らしのデザイン展 09 より＝

⑨「魅力あふれる暮らしを提案する」では、まろやかな取り組みを提案する。⑩「自然の恵みで心を癒す」では、自然の恵みで心を癒す。⑪「家族の絆を深める」では、家族の絆を深める。⑫「自分らしい暮らしを提案する」では、自分らしい暮らしを提案する。⑬「最新のテクノロジーを提案する」では、最新のテクノロジーを提案する。⑭「快適な生活環境を提案する」では、快適な生活環境を提案する。⑮「健康的な暮らしを提案する」では、健康的な暮らしを提案する。⑯「美しい空間を提案する」では、美しい空間を提案する。⑰「安全な暮らしを提案する」では、安全な暮らしを提案する。⑱「コストパフォーマンスを提案する」では、コストパフォーマンスを提案する。⑲「環境に優しい暮らしを提案する」では、環境に優しい暮らしを提案する。⑳「最新のインテリアを提案する」では、最新のインテリアを提案する。㉑「最新のキッチンを提案する」では、最新のキッチンを提案する。㉒「最新のバスルームを提案する」では、最新のバスルームを提案する。㉓「最新の照明を提案する」では、最新の照明を提案する。㉔「最新の家具を提案する」では、最新の家具を提案する。㉕「最新のカーペットを提案する」では、最新のカーペットを提案する。㉖「最新のカーテンを提案する」では、最新のカーテンを提案する。㉗「最新の壁紙を提案する」では、最新の壁紙を提案する。㉘「最新の床材を提案する」では、最新の床材を提案する。㉙「最新の天井を提案する」では、最新の天井を提案する。㉚「最新の窓を提案する」では、最新の窓を提案する。㉛「最新のドアを提案する」では、最新のドアを提案する。㉜「最新の玄関を提案する」では、最新の玄関を提案する。㉝「最新の庭を提案する」では、最新の庭を提案する。㉞「最新のフェンスを提案する」では、最新のフェンスを提案する。㉟「最新のエクステリアを提案する」では、最新のエクステリアを提案する。㊱「最新のセキュリティを提案する」では、最新のセキュリティを提案する。㊲「最新の防犯カメラを提案する」では、最新の防犯カメラを提案する。㊳「最新の防犯ブザーを提案する」では、最新の防犯ブザーを提案する。㊴「最新の防犯灯を提案する」では、最新の防犯灯を提案する。㊵「最新の防犯網を提案する」では、最新の防犯網を提案する。㊶「最新の防犯センサーを提案する」では、最新の防犯センサーを提案する。㊷「最新の防犯システムを提案する」では、最新の防犯システムを提案する。㊸「最新の防犯サービスを提案する」では、最新の防犯サービスを提案する。㊹「最新の防犯グッズを提案する」では、最新の防犯グッズを提案する。㊺「最新の防犯グッズを提案する」では、最新の防犯グッズを提案する。㊻「最新の防犯グッズを提案する」では、最新の防犯グッズを提案する。㊼「最新の防犯グッズを提案する」では、最新の防犯グッズを提案する。㊽「最新の防犯グッズを提案する」では、最新の防犯グッズを提案する。㊾「最新の防犯グッズを提案する」では、最新の防犯グッズを提案する。㊿「最新の防犯グッズを提案する」では、最新の防犯グッズを提案する。

①「My styleで環境意識を高める」
②「家の中の秘密の場所が創造力を高める」
③「家族の気配をつながりを高める」
④「自然の恵みで元気を高める」
⑤「お気に入りの部屋で心身の美しさを高める」
⑥「賢く暮らす」
⑦「親子で過ごす」
⑧「ながら交流でコミュニティを高める」
⑨「魅力あふれる暮らしを提案する」
⑩「自然の恵みで心を癒す」
⑪「家族の絆を深める」
⑫「自分らしい暮らしを提案する」
⑬「最新のテクノロジーを提案する」
⑭「快適な生活環境を提案する」
⑮「健康的な暮らしを提案する」
⑯「美しい空間を提案する」
⑰「安全な暮らしを提案する」
⑱「コストパフォーマンスを提案する」
⑲「環境に優しい暮らしを提案する」
⑳「最新のインテリアを提案する」
㉑「最新のキッチンを提案する」
㉒「最新のバスルームを提案する」
㉓「最新の照明を提案する」
㉔「最新の家具を提案する」
㉕「最新のカーペットを提案する」
㉖「最新のカーテンを提案する」
㉗「最新の壁紙を提案する」
㉘「最新の床材を提案する」
㉙「最新の天井を提案する」
㉚「最新の窓を提案する」
㉛「最新のドアを提案する」
㉜「最新の玄関を提案する」
㉝「最新の庭を提案する」
㉞「最新のフェンスを提案する」
㉟「最新のエクステリアを提案する」
㊱「最新のセキュリティを提案する」
㊲「最新の防犯カメラを提案する」
㊳「最新の防犯ブザーを提案する」
㊴「最新の防犯灯を提案する」
㊵「最新の防犯網を提案する」
㊶「最新の防犯センサーを提案する」
㊷「最新の防犯システムを提案する」
㊸「最新の防犯サービスを提案する」
㊹「最新の防犯グッズを提案する」
㊺「最新の防犯グッズを提案する」
㊻「最新の防犯グッズを提案する」
㊼「最新の防犯グッズを提案する」
㊽「最新の防犯グッズを提案する」
㊾「最新の防犯グッズを提案する」
㊿「最新の防犯グッズを提案する」

⑧ 2件集客から30日以内に2棟受注した方法！
不況による消費低迷から中小企業を支援するため、政府が「金融機関の中小企業向け融資に政府保証を付けて元利金の返済を猶予する仕組み」を検討しているようだが、「集客」営業に苦しみ先が見えない状態の地場工務店にとっては業績改善に即効性がある対策とは思えない。とりわけ中小規模の工務店では、「即効性ある改善策」が無ければ先づかならない年を越せないのである。

心・納得(受注)していただくか？ 集客の専門家であり数々の建設業の業績を、集客で改善支援してきた私が「即効性ある集客」営業法の定義を「2009年8月29日に2組イベント参加。1ヶ月以内に2組とも受注した工務店の受注契約書」を2例紹介する。

2月29日に2組集客、1ヶ月以内に2組共に受注した工務店の事例より「情報提供するので、以降を勝手に役立てて欲しい。ただし、この集客法ある、人との出会いを楽

で、業績改善を期待できる。条件は、「高品質・誠実経営」自信のあるお客との出会いを楽にする「工務店」技術に自信がある、人との出会いを楽

地場工務店が今後、安定経営を続ける方法！

【プロフィール】
1994年開業以来、オンラインによる集客に特化した集客の専門家。膨大な集客データと実践ノウハウから購入の中率90%の集客法(証拠多数・写真参照)を独自に構築。集客後の受注契約書など売れている営業法指導・講演などで活躍する週5日のデニス愛好家。1966年東京生まれ

高橋宏彰

- 1. お客様との出会い(集客)があり、その出会いに感謝して楽しんで対応する。
- 2. 真心で接し、決して売込みはしない。
- 3. 集客後(一部の有望客をフォロー)かけ電話・訪問(など)をする。
- 4. 電話・訪問可能なお客様の諸事情(予算・希望など)を受け取って

住宅販売における無料実践レポート「私が推奨する集客」営業法の実践資料・入門編」および複数工務店における大量の集客・営業の実践証資料を、希望者に無償提供している。関心のある方は以下の資料請求可。(※守秘義務により社名のみ公表不可)問い合わせ: <http://www.intakokoku.jp/>

しめる工務店であり、多少の余力を残しているなどである。この条件を満たす地場工務店であれば、「短期間で業績改善の見込みがある」で真摯に読んで役立てて欲しい。まず、次項にて早期受注を達成した工務店の集客・営業の様子から「2件集客から1ヶ月以内に2棟受注した工務店」に学ぶこと。※写真参照

では、即効性のある集客「営業法」とは？「自分の真心を伝えてそれに反応する人(波長が合う人)との出会いとその後の対応法」のことである。早期業績改善のための近道は、「誰か波長が合う人からどんな人を集客出したら受注見込みが高いのかを今すぐ考えること」である。

東京ガスは10月6日(9日、東京・新宿の新宿パークタワーと東京ガス新宿「ヨル」の特設常設展示場において「暮らしのデザイン展09」を開催した(同日15、23日にはパシフィック横浜ホールCにおいて開催予定)。今回は、消費者の価値観の共通化が向かっている「未来をほぐくむ」3つのヒントをテーマに、豊かな未来をほぐくむ10のストーリーを提案している。



③「家族の絆を深める」では、家族の絆を深める。④「自然の恵みで元気を高める」では、自然の恵みで元気を高める。⑤「お気に入りの部屋で心身の美しさを高める」では、お気に入りの部屋で心身の美しさを高める。⑥「賢く暮らす」では、賢く暮らす。⑦「親子で過ごす」では、親子で過ごす。⑧「ながら交流でコミュニティを高める」では、ながら交流でコミュニティを高める。⑨「魅力あふれる暮らしを提案する」では、魅力あふれる暮らしを提案する。⑩「自然の恵みで心を癒す」では、自然の恵みで心を癒す。⑪「家族の絆を深める」では、家族の絆を深める。⑫「自分らしい暮らしを提案する」では、自分らしい暮らしを提案する。⑬「最新のテクノロジーを提案する」では、最新のテクノロジーを提案する。⑭「快適な生活環境を提案する」では、快適な生活環境を提案する。⑮「健康的な暮らしを提案する」では、健康的な暮らしを提案する。⑯「美しい空間を提案する」では、美しい空間を提案する。⑰「安全な暮らしを提案する」では、安全な暮らしを提案する。⑱「コストパフォーマンスを提案する」では、コストパフォーマンスを提案する。⑲「環境に優しい暮らしを提案する」では、環境に優しい暮らしを提案する。⑳「最新のインテリアを提案する」では、最新のインテリアを提案する。㉑「最新のキッチンを提案する」では、最新のキッチンを提案する。㉒「最新のバスルームを提案する」では、最新のバスルームを提案する。㉓「最新の照明を提案する」では、最新の照明を提案する。㉔「最新の家具を提案する」では、最新の家具を提案する。㉕「最新のカーペットを提案する」では、最新のカーペットを提案する。㉖「最新のカーテンを提案する」では、最新のカーテンを提案する。㉗「最新の壁紙を提案する」では、最新の壁紙を提案する。㉘「最新の床材を提案する」では、最新の床材を提案する。㉙「最新の天井を提案する」では、最新の天井を提案する。㉚「最新の窓を提案する」では、最新の窓を提案する。㉛「最新のドアを提案する」では、最新のドアを提案する。㉜「最新の玄関を提案する」では、最新の玄関を提案する。㉝「最新の庭を提案する」では、最新の庭を提案する。㉞「最新のフェンスを提案する」では、最新のフェンスを提案する。㉟「最新のエクステリアを提案する」では、最新のエクステリアを提案する。㊱「最新のセキュリティを提案する」では、最新のセキュリティを提案する。㊲「最新の防犯カメラを提案する」では、最新の防犯カメラを提案する。㊳「最新の防犯ブザーを提案する」では、最新の防犯ブザーを提案する。㊴「最新の防犯灯を提案する」では、最新の防犯灯を提案する。㊵「最新の防犯網を提案する」では、最新の防犯網を提案する。㊶「最新の防犯センサーを提案する」では、最新の防犯センサーを提案する。㊷「最新の防犯システムを提案する」では、最新の防犯システムを提案する。㊸「最新の防犯サービスを提案する」では、最新の防犯サービスを提案する。㊹「最新の防犯グッズを提案する」では、最新の防犯グッズを提案する。㊺「最新の防犯グッズを提案する」では、最新の防犯グッズを提案する。㊻「最新の防犯グッズを提案する」では、最新の防犯グッズを提案する。㊼「最新の防犯グッズを提案する」では、最新の防犯グッズを提案する。㊽「最新の防犯グッズを提案する」では、最新の防犯グッズを提案する。㊾「最新の防犯グッズを提案する」では、最新の防犯グッズを提案する。㊿「最新の防犯グッズを提案する」では、最新の防犯グッズを提案する。